

CONTRAT SERENITE, L'ESSENTIEL MAÎTRISÉ



Libérez-vous des pannes IT : intervention garantie sous 4 heures avec remplacement du matériel défaillant sous garantie. Votre réactivité ne s'arrête jamais !



Budget maîtrisé à 100% : support illimité, déplacements et main d'œuvre inclus sur le parc installé.



Sécurité sans faille : mises à jour automatiques et réponses techniques en temps réel pour une infrastructure toujours protégée.



Simplicité totale : un seul interlocuteur, un seul contrat pour tous vos besoins IT du lundi au vendredi.



ROI immédiat : économisez jusqu'à 40% par rapport à des interventions ponctuelles tout en gagnant en sérénité.

CONTRAT SERENITE+, LA PERFORMANCE SANS LIMITE



- ☑ **Zéro panne imprévisible** : surveillance 24/24 heures avec détection automatique des défaillances AVANT qu'elles n'impactent votre chiffre d'affaires.
- ☑ **Résolution express** : télémaintenance immédiate incluant tous les services du contrat Sérénité de base pour une réactivité inégalée.
- ☑ **Productivité maximale** : réduction de 80% des temps d'arrêt grâce à la maintenance prédictive intelligente.
- ☑ **Tableaux de bord exclusifs** : rapports mensuels sur la « santé » de vos équipements pour anticiper vos investissements.
- ☑ **Avantage concurrentiel** : une infrastructure IT qui travaille sur votre croissance et pas contre elle.

CONTRAT SERENITE VIP, L'EXCELLENCE ABSOLUE



Votre CTO externalisé : un technicien Expert dédié qui devient le spécialiste de votre environnement IT.



Anticipation révolutionnaire : l'IA prédictive couplée à l'expertise humaine pour éliminer 95% des incidents avant qu'ils n'arrivent.



Supervision totale 24/24 heures : bénéficiez de tous les services du contrat Sérénité + avec un monitoring en temps réel et des interventions proactives sur votre infrastructure critique.



Conseils stratégiques inclus : des visites trimestrielles pour optimiser vos performances et planifier votre évolution technologique.



Garantie Premium : un engagement contractuel sur vos KPI IT avec la mise en place de pénalités si les objectifs ne sont pas atteints. Nous partageons vos risques !